

Privacyverklaring

Geachte relatie,

Cents Advies respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Soorten gegevens

Wij bewaren en verwerken mogelijk de volgende gegevens van u:

- a) Persoons- en contactgegevens, zoals: naam, geslacht, leeftijd, adres, woonplaats, burgerlijke staat en gezinssamenstelling.
- b) Gegevens met betrekking tot uw paspoort, rijbewijs of ID-kaart.
- c) Gegevens over uw werk en dienstverband
- d) Gegevens over uw financiële situatie, waaronder: bankrekeningnummer, inkomen, vermogen, eventuele schulden en huidige financiële producten.
- e) Gegevens over uw verzekeringshistorie en ingediende claims.
- f) Bijzondere persoonsgegevens: bijvoorbeeld uw BSN of DigID (indien noodzakelijk)

Welke gegevens wij van u bewaren, hangt af van het soort product waarin wij u adviseren of voor u in bemiddelen. Gegevens met betrekking tot uw financiële situatie zijn meer relevant bij het adviseren en bemiddelen in financiële producten en gegevens met betrekking tot uw ingediende schadeclaims zijn relevanter voor het afsluiten van schadeverzekeringen.

Verwerking van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek, spaarrekeningen, levensverzekeringen en overige producten of diensten die wij aanbieden
- Het communiceren met onze relaties
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

De bewaartermijn van uw gegevens

Wij hanteren de door de Wet op het Financieel Toezicht minimaal verplichte bewaartermijn van 5 jaar. Na deze 5 jaar bewaren wij de gegevens die nog relevant zijn voor onze dienstverlening richting u.

Het gebruik van de website www.centsadvies.nl

Cents Advies heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens Cents Advies van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Social media buttons

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden slechts aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Wanneer noodzakelijk, geven wij uw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product. Wanneer u bijvoorbeeld een schade wilt claimen op een afgesloten verzekering, bestaat de mogelijkheid dat een schade-expert bij u langskomt of dat wij een schadehersteller vragen om contact met u op te nemen.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen wanneer uw gegevens correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Niet tevreden over omgang met persoonsgegevens

Bent u niet tevreden over onze omgang met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen om te kijken hoe we aan uw wensen kunnen voldoen. Komen we er samen niet uit? Dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens vindt u op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.